

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3

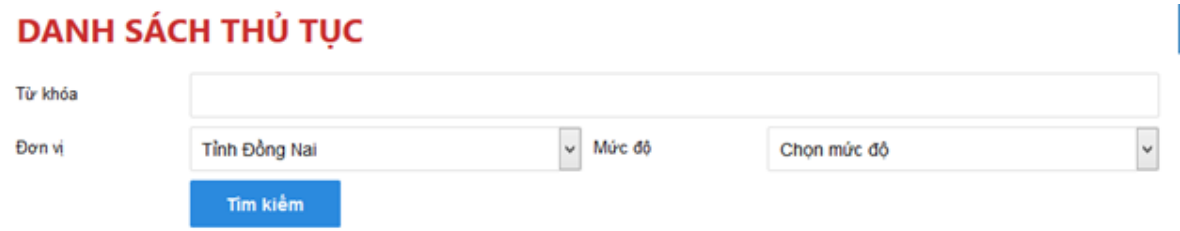
## BUƯỚC 1: ĐĂNG NHẬP VÀ TÌM KIẾM THÔNG TIN THỦ TỤC

\* Đăng nhập vào địa chỉ <https://dichvucong.dongnai.gov.vn/>

➤ Vào mục **THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**.



➤ Nhập tên thủ tục hoặc từ khóa liên quan và nhấn **Tìm kiếm**.

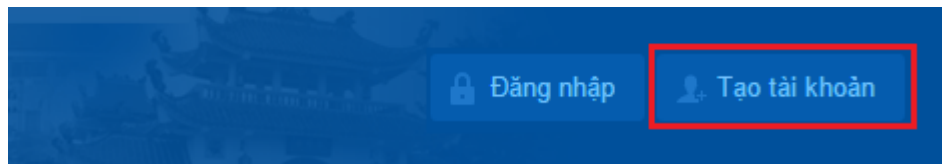
The image shows a search interface titled 'DANH SÁCH THỦ TỤC'. It has a search box labeled 'Từ khóa' and a dropdown menu for 'Đơn vị' set to 'Tỉnh Đồng Nai'. There is also a dropdown for 'Mức độ' set to 'Chọn mức độ'. A blue 'Tìm kiếm' button is at the bottom.

**Ví dụ:** Đăng ký thủ tục đăng ký khai sinh, có thể nhập tên thủ tục hoặc từ khóa "khai sinh", sau đó nhấn nút **Tìm kiếm**.

➤ Nhấp chọn vào tên thủ tục để xem các thông tin liên quan và tải về biểu mẫu đính kèm (nếu có).

## BUƯỚC 2: NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG

➤ Chọn vào mục **Tạo tài khoản**.



➤ Điền các thông tin cá nhân theo yêu cầu, sau đó nhấn nút **GHI LẠI**.

The image shows a registration form with the following fields: 'Ho và tên (\*)', 'Tên đăng nhập (\*)', 'Địa chỉ thư điện tử (\*)', 'Ngày sinh (\*)' (with dropdowns for day, month, and year), and 'Giới tính' (with a dropdown for 'Nam'). Below the form is a red text prompt: 'Nhấp vào đây để hiển thị captcha mới' and a captcha image.

➤ Sau khi tạo tài khoản thành công, Công dân/Doanh nghiệp sẽ nhận được thư điện tử được gửi từ hệ thống như sau:



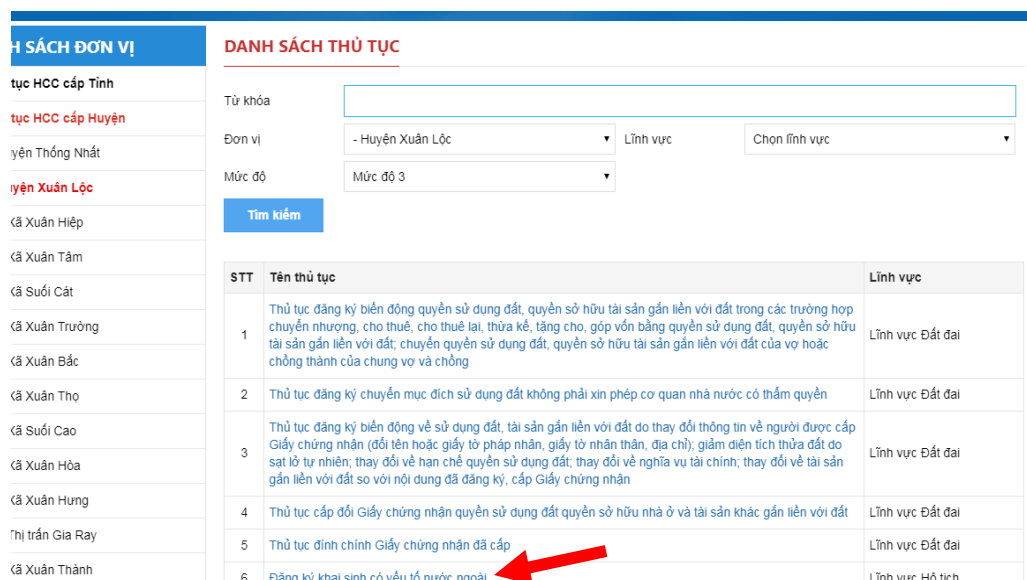
➤ **Đăng nhập** vào hệ thống với mật khẩu mặc định trong nội dung thư điện tử vừa nhận.

\* Hệ thống sẽ yêu cầu bạn đổi mật khẩu, thay đổi và ghi lại



➤ Chọn dịch vụ công mức độ 3 tại mục **THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**.

Ví dụ: Thủ tục **Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài**



Sau khi chọn thủ tục **Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài**, xem nội dung và bấm chọn **Đăng ký**

**DANH SÁCH ĐƠN VỊ**

- > Thủ tục HCC cấp Tỉnh
- ▼ **Thủ tục HCC cấp Huyện**
  - > Huyện Thống Nhất
  - ▼ **Huyện Xuân Lộc**
    - > Xã Xuân Hiệp
    - > Xã Xuân Tâm
    - > Xã Suối Cát
    - > Xã Xuân Trường
    - > Xã Xuân Bắc
    - > Xã Xuân Thọ
    - > Xã Suối Cao
    - > Xã Xuân Hòa
    - > Xã Xuân Hưng
    - > Thị trấn Gia Ray
    - > Xã Xuân Thành

**DANH SÁCH THỦ TỤC**

Đăng ký
Quay lại

Thông tin hướng dẫn   Liên hệ

<b>Thẩm quyền giải quyết</b>	UBND huyện
<b>Lĩnh vực</b>	Lĩnh vực Hộ tịch
<p><b>a) Trình tự thực hiện</b></p> <p>Bước 1: Người có yêu cầu đăng ký chấm dứt giám hộ liên hệ tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Văn phòng UBND cấp huyện (Bộ phận một cửa), để được hướng dẫn thủ tục và lấy mẫu đơn, mẫu tờ khai diễn thông tin theo yêu cầu.</p> <p>Bước 2: Nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khi đến nộp hồ sơ: Cá nhân nộp đầy đủ hồ sơ theo đúng quy định pháp luật.</li> <li>- Công chức tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm kiểm tra ngay toàn bộ hồ sơ, xác định tính hợp lệ của giấy tờ trong hồ sơ do người yêu cầu nộp, xuất trình, đối chiếu thông tin trong Tờ khai với giấy tờ trong hồ sơ.</li> <li>- Nếu hồ sơ đầy đủ, hợp lệ, người tiếp nhận hồ sơ viết giấy tiếp nhận, trong đó ghi rõ ngày, giờ trả kết quả; nếu hồ sơ chưa đầy đủ, hoàn thiện thì hướng dẫn người nộp hồ sơ bổ sung, hoàn thiện theo quy định; trường hợp không thể bổ sung, hoàn thiện hồ sơ ngay thì phải lập thành văn bản hướng dẫn, trong đó nêu rõ loại giấy tờ, nội dung cần bổ sung, hoàn thiện, ký, ghi rõ họ, chữ đệm, tên của người tiếp nhận.</li> <li>- Hồ sơ đăng ký hộ tịch sau khi đã được hướng dẫn theo quy định mà không được bổ sung đầy đủ, hoàn thiện thì người tiếp nhận từ chối tiếp nhận hồ sơ. Việc từ chối tiếp nhận hồ sơ phải được thể hiện bằng văn bản, trong đó ghi rõ lý do từ chối, người tiếp nhận ký, ghi rõ họ, chữ đệm, tên.</li> </ul>	

➤ Sau đó, điền đầy đủ thông tin và đính kèm tập tin biểu mẫu rồi nhấn vào nút **Đăng ký** để tiến hành nộp một bộ hồ sơ qua mạng.

HƯỚNG DẪN DVC
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG
QUẢN LÝ HỒ SƠ
TRA CỨU HỒ SƠ

Cá nhân    Doanh nghiệp

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Huyện Xuân Lộc, ngày 11 tháng 10 năm 2017

**ĐĂNG KÝ GIÁM HỘ CÓ YẾU TỐ NƯỚC NGOÀI**  
Kính gửi: Ủy ban nhân dân Huyện Xuân Lộc

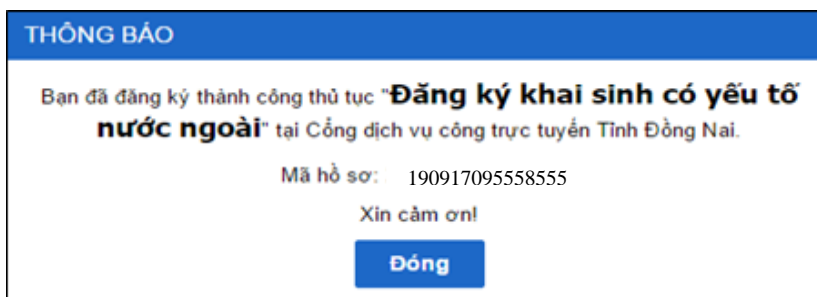
<b>Họ tên (*)</b>	Nguyễn Thị Huyền	<b>Giới tính</b>	Nam
<b>Ngày sinh (*)</b>	01/01/1970	<b>Dân tộc</b>	Kinh
<b>Số CMND/Hộ chiếu (*)</b>		<b>Quốc tịch (*)</b>	Người Việt Nam
		<b>Nơi cấp CMND (*)</b>	Chọn tỉnh
<b>Địa chỉ (*)</b>			
<b>Địa chỉ thường trú (*)</b>			
<b>Địa chỉ tạm trú (*)</b>			
<b>Điện thoại liên hệ (*)</b>		<b>Fax</b>	
<b>Email liên hệ (*)</b>	pv/htt.xl@gmail.com	<b>Trang web</b>	

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**Danh sách hồ sơ kèm theo**

STT	Hồ sơ kèm theo	Bắt buộc	Đính kèm tập tin
1	Văn bản cử người giám hộ theo quy định của Bộ luật dân sự	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Chọn tệp"/> <span style="font-size: 0.8em;">(Không có tệp nào được chọn)</span>

➤ Sau khi đăng ký, Công dân/Doanh nghiệp nhận được thông báo đã đăng ký thành công hồ sơ:



### BƯỚC 3: Theo dõi tình trạng hồ sơ

➤ Đăng nhập vào hệ thống và chọn mục **QUẢN LÝ HỒ SƠ** để xem thông tin, trạng thái hồ sơ được cập nhật trực tiếp.

## DVC.QUẢN LÝ HỒ SƠ

**Thông tin tìm kiếm**

Số biên nhận	<input type="text"/>	Mã hồ sơ	<input type="text"/>
Đơn vị	<input type="text" value="Chọn"/>	Ngày tạo	<input type="text" value="dd/MM/yyyy"/> <input type="text" value="dd/MM/yyyy"/>
Lĩnh vực	<input type="text" value="Chọn"/>	Loại hồ sơ	<input type="text" value="Chọn"/>

STT	Số biên nhận	Mã hồ sơ	Đơn vị	Ngày đăng ký	Lĩnh vực	Loại hồ sơ	Trạng thái	Hành động
1		190917095558555	Huyện Xuân Lộc	19/09/2017	Lĩnh vực Hộ tịch	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	Đang chờ tiếp nhận	<input type="button" value="Hành động"/>
2		190917090241241	Thị xã Long Khánh	19/09/2017	Lĩnh vực Hộ tịch	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	Hồ sơ lưu tạm	<input type="button" value="Hành động"/>

Hiển thị 2 kết quả.

➤ Hệ thống sẽ tự động gửi thông báo thời gian hạn trả để nhận kết quả hoàn thành qua địa chỉ thư điện tử của Công dân/Doanh nghiệp.

COMPOSE **Cổng dịch vụ công trực tuyến Tỉnh Đồng Nai**

**Inbox (64)**  
Starred  
Sent Mail

**Dịch vụ công trực tuyến Tỉnh Đồng Nai** <dichvucongdongnai@gmail.com> Sep 19 ☆ ↶ ↷

to me

Chào Nguyễn Thị Huyền,  
Bạn vừa đăng ký thủ tục 06. Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài tại Cổng dịch vụ công trực tuyến Tỉnh Đồng Nai. Chúng tôi sẽ liên lạc với bạn trong thời gian sớm nhất để xác thực và cấp Số Biên Nhận cho hồ sơ này (dưới hình thức email và điện thoại)  
Mã hồ sơ: 190917095558555

Xin cảm ơn,  
Dịch vụ công trực tuyến Tỉnh Đồng Nai  
[dichvucongtructuyendongnai@gmail.com](mailto:dichvucongtructuyendongnai@gmail.com)